

TERMINOS DE SERVICIO

Estos Términos de Servicio (el "Acuerdo") son un acuerdo entre bigpigit.com (y sus demás extensiones de dominio), ("BIGPIG" o "nosotros" o "nuestro") y usted ("Usuario" o "usted" o "su"). Este Acuerdo establece los términos y condiciones generales de uso de los productos y servicios puestos a disposición por BIGPIG y de la página web bigpigit.com (colectivamente, los "Servicios"). Al utilizar los Servicios, usted acepta que quedará vinculado por el presente Acuerdo. Si no acepta cumplir con los términos de este Acuerdo, usted no está autorizado a utilizar o acceder a los Servicios.

Políticas y Acuerdos Adicionales

- A. El uso de los servicios también se rige por las siguientes políticas, que se incorporan por referencia. Al utilizar los Servicios, usted está aceptando los términos de las siguientes políticas.
- [Aviso de privacidad](#)
 - [Términos tienda en línea BIG PIG IT](#)
- B. Los términos adicionales también pueden aplicarse a algunos de los Servicios, y se incorpora como referencia en este documento según corresponda.

Cuenta Elegibilidad

- A. Al registrarse o utilizar los Servicios, usted representa y garantiza que:
- Usted es de dieciocho (18) años de edad o más. Los servicios han sido creados exclusivamente para usuarios que tengan dieciocho (18) años de edad o más. Cualquier registro, uso o acceso a los Servicios, por cualquier persona menor de dieciocho (18) no está autorizado y es una violación de este Acuerdo.
 - Si utiliza los Servicios en nombre de otra parte está de acuerdo que usted está autorizado para obligar a dicha persona objeto de este acuerdo y para actuar en nombre de la otra parte con respecto a cualquier acción que realice en relación con los Servicios.
- B. Es su responsabilidad de proporcionar información precisa, actualizada y completa sobre los formularios de inscripción, incluyendo una dirección de correo electrónico que es diferente del dominio que está firmando bajo. Si alguna vez hay un problema de abuso o que necesitemos comunicarnos con usted, utilizaremos la dirección de correo electrónico principal que tenemos en archivo. Es su responsabilidad asegurarse de que la información de contacto de su cuenta, incluyendo cualquier cuenta de dominio es exacta, correcta y completa en todo momento. BIGPIG no es responsable de ningún tipo de retraso en los Servicios, incluyendo sin limitación, cualquier registro de dominio no practicados debido a información de contacto desactualizada está asociada con el dominio. Si necesita verificar o cambiar su información de contacto, por favor póngase en contacto con nuestro equipo de ventas a través de correo electrónico o actualizar su información de contacto a través de la facturación BIGPIG y apoyo al sistema. Proporcionar información de contacto falsa de cualquier tipo puede resultar en la cancelación de su cuenta. En las compras de servidores dedicados o algunos otros casos, usted puede ser requerido para proporcionar una identificación emitida por el gobierno y, posiblemente, una exploración de la tarjeta de crédito o recibo de pago utilizados para fines de verificación. El no proporcionar la información solicitada puede resultar en que su pedido sea denegado.
- C. Usted acepta ser completamente responsable por todo uso de su cuenta y de cualquier acción que tenga lugar a través de tu cuenta. Es su responsabilidad mantener la confidencialidad de su contraseña y otra información relacionada con la seguridad de su cuenta.
- D. Cualquier orden IP dedicada, además de los proporcionados con un paquete de alojamiento puede ser objeto de justificación IP. Prácticas de justificación intelectual están sujetas a cambio de permanecer en el cumplimiento de las políticas del Registro Americano de Números de Internet (ARIN). Nos reservamos el derecho de denegar cualquier solicitud IP dedicada basada en la justificación insuficiente o utilización de IP actual.

Traslados

Nuestro equipo de transferencias hará todo lo posible para ayudarle a mover su sitio a nosotros. Las transferencias se proporcionan como un servicio de cortesía. Nosotros no hacemos ninguna garantía en cuanto a la disponibilidad, la posibilidad, o el tiempo necesario para completar una transferencia de cuenta. Cada empresa de alojamiento se configura de manera diferente, y algunas plataformas de alojamiento guardar los datos en un formato incompatible o de propiedad, lo que puede hacer que sea muy difícil, si no imposible, para migrar algunos o todos los datos de la cuenta. En algunos casos, puede que no seamos capaces de ayudarle en una transferencia de datos desde un antiguo huésped. **Usted es el único responsable de realizar copias de seguridad de los datos en todas las circunstancias.**

BIGPIG contenido

Excepto por el Contenido del Usuario (como se define más adelante), todo el contenido disponible a través de los Servicios, incluyendo diseños, texto, gráficos, imágenes, vídeo, información, software, audio y otros archivos, así como su selección y disposición, y todo el software que se utilizan para proporcionar la Servicios (colectivamente, "Contenido BIGPIG"), son propiedad exclusiva de los licenciantes o de BIGPIG. El contenido no puede ser modificado, copiado, distribuido, enmarcado, reproducido, republicado, descargado, raspado, mostrado, publicado, transmitido, vendido o explotado para cualquier propósito, en cualquier forma o por cualquier medio, en todo o en parte, salvo en lo expresamente permitido en el presente Acuerdo. Usted no puede, directa o indirectamente, realizar ingeniería inversa, descompilar, desmontar o intentar derivar el código fuente o otros secretos comerciales de cualquier contenido BIGPIG. Cualquier uso del Contenido BIGPIG, distinto al autorizado específicamente en este documento, está prohibido y que cesen automáticamente los derechos de uso de los Servicios y el Contenido BIGPIG. Todos los derechos para utilizar BIGPIG contenido que no se conceden expresamente en este Acuerdo están reservados por BIGPIG y los licenciantes de BIGPIG.

Contenido del usuario

- A. Usted puede ser capaz de cargar, almacenar, publicar, exhibir y distribuir la información, texto, fotos, videos y otros contenidos en o a través de los Servicios (colectivamente, "Contenido del usuario"). Contenido de Usuario incluye cualquier contenido enviado por usted o por los usuarios de cualquiera de los sitios web alojados a través de los Servicios ("Sitios Web de usuario"). Usted es el único responsable de todo el Contenido de Usuario y cualesquiera otras transacciones u otras actividades realizadas en o a través de los sitios web de los usuarios. Al publicar o distribuir el Contenido del Usuario en o a través de los Servicios, usted representa y garantiza a BIGPIG que (i) tiene todos los derechos necesarios para crear o distribuir dicho Contenido de Usuario, y (ii) su publicación o distribución de dicho Contenido de usuario no infringir o violar los derechos de terceros.

Únicamente a efectos de la prestación de los Servicios, usted otorga a BIGPIG una licencia no exclusiva, libre de regalías, a la derecha en todo el mundo y la licencia para: (i) usar, reproducir, ejecutar públicamente, mostrar públicamente, modificar, traducir, extracto (en su totalidad o en parte), publicar y distribuir el Contenido del Usuario; y (ii) realizar de archivo o de copia de seguridad de copias del Contenido de usuario y los sitios web de los usuarios. A excepción de los derechos expresamente otorgados en el presente documento, BIGPIG no adquiere ningún derecho, título o interés en o para el Contenido de Usuario, todos los cuales serán los únicos con usted.

- B. BIGPIG ejerce ningún control sobre, y no asume ninguna responsabilidad por el Contenido de Usuario o el contenido de cualquier información que pasa a través de las computadoras de BIGPIG, hubs y puntos de presencia o de Internet de la red. BIGPIG no supervisa el Contenido de Usuario. Sin embargo, usted reconoce y acepta que BIGPIG puede, pero no está obligado a ello, tomar de inmediato las medidas correctivas a la sola discreción de BIGPIG, incluyendo sin retirar la limitación de la totalidad o una parte del Contenido del usuario o las páginas web de los usuarios, y suspender o cancelar cualquier y toda Servicios sin reembolso si usted viola los términos de este Acuerdo. Por el presente acuerdo en que BIGPIG no tendrá ninguna responsabilidad por cualquier acción correctiva que BIGPIG puede tomar.

Productos y servicios de terceros

Terceros Proveedores

BIGPIG puede ofrecer ciertos productos y servicios de terceros. Estos productos y servicios pueden estar sujetos a los términos y condiciones del proveedor de terceros. Descuentos, promociones y ofertas especiales de terceros pueden estar sujetos a restricciones adicionales y limitaciones por parte del proveedor de terceros. Usted debe confirmar los términos de cualquier compra y el uso de bienes o servicios con el

proveedor específico tercero con quien está tratando.

BIGPIG no hace ninguna representación o garantía con respecto a, y no es responsable de la calidad, la disponibilidad, o la puntualidad de los bienes o servicios proporcionados por un proveedor de terceros. Usted se compromete a todas las transacciones con estos proveedores de terceros bajo su propio riesgo. Nosotros no garantizamos la exactitud o integridad de la información con respecto a los proveedores de terceros. BIGPIG no es un agente, representante, mandatario o fiduciario de usted o el proveedor de tercera parte en cualquier transacción.

B. BIGPIG como Distribuidor o licenciadore

BIGPIG puede actuar como un distribuidor o licenciente de ciertos servicios de terceros, hardware, software y equipos utilizados en relación con los Servicios/Productos ("No-BIGPIG"). BIGPIG no será responsable de cualquier cambio en los Servicios que causan los productos no BIGPIG pueden convertirse en obsoletos, requerir la modificación o alteración, o de otra manera afectar el rendimiento de los Servicios. Cualquier mal funcionamiento o defectos de fabricación de los no BIGPIG productos, ya sea vendido, licenciado o proporcionado por BIGPIG para que no se considerará un incumplimiento de las obligaciones de BIGPIG en virtud del presente Acuerdo. Cualquier derecho o remedio que pueda tener sobre la propiedad, la concesión de licencias, el rendimiento o el cumplimiento de cualquier producto no BIGPIG se limitan a los derechos concedidos a usted por el fabricante de los productos No-BIGPIG. Usted tiene derecho a utilizar cualquier producto no suministrado por BIGPIG sólo en relación con su uso de los Servicios de lo establecido en el presente Acuerdo. No hará intento de copiar, modificar, realizar ingeniería inversa o modificará este producto no BIGPIG o utilizarlo, salvo en relación con los Servicios. Usted no podrá revender, transferir, exportar o re-exportar cualquier producto no BIGPIG, o cualquier dato técnico derivadas de las mismas, en violación de cualquier ley, normativa o reglamento.

C. Sitios web de terceros

Los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web que no son propiedad o están controladas por BIGPIG ("Sitios de Terceros"), así como artículos, fotografías, textos, gráficos, imágenes, diseños, sonidos, videos, información y otros contenidos o artículos pertenecientes o procedentes de terceros ("Contenido de Terceros"). No nos hacemos responsables de cualquier sitio de terceros o Contenido de Terceros se accede a través de los Servicios. Sitios de Terceros y Contenido de Terceros no son investigados, supervisados o comprobarse la exactitud, adecuación o integridad de los mismos. Si usted decide acceder a sitios de terceros o para acceder o utilizar cualquier contenido de terceros, lo hace bajo su propio riesgo y debe tener en cuenta que nuestros términos y políticas ya no gobiernan. Usted debe revisar los términos y políticas, incluidas las prácticas de privacidad y recopilación de datos de cualquier sitio web al que acceda del tercero aplicable.

Seguridad de la cuenta y Sistemas de BIGPIG.

A. Es su responsabilidad asegurarse de que los scripts / programas instalados bajo su cuenta son seguros y permisos de los directorios se establecen correctamente, independientemente del método de instalación. Cuando es posible, establecer permisos en la mayoría de los directorios a 755 o tan restrictivo como sea posible. Los usuarios son los responsables de todas las acciones tomadas bajo su cuenta. Esto incluye el compromiso de las credenciales, como el nombre de usuario y contraseña. Usted está obligado a utilizar una contraseña segura. Si se utiliza una contraseña débil, su cuenta puede ser suspendida hasta que se comprometa a utilizar una contraseña más segura. Auditorías se pueden hacer para evitar contraseñas débiles sean utilizados. Si se realiza una auditoría, y su contraseña se considera débil, se lo notificaremos y dar tiempo para que usted pueda cambiar o actualizar su contraseña.

B. Los Servicios, incluyendo todos los equipos relacionados, redes y dispositivos de red se proporcionan sólo para uso del cliente autorizado. BIGPIG puede, pero no está obligado a, monitorizar nuestros sistemas, incluyendo sin limitación, para garantizar que el uso está autorizado, para facilitar la protección contra el acceso no autorizado, y para verificar los procedimientos de seguridad, la supervivencia y la seguridad operacional. Durante el monitoreo, la información puede ser examinada, grabada, copiada y utilizada para los fines autorizados. Al utilizar los Servicios, usted consiente la supervisión para estos fines.

C. Cualquier cuenta que se conecta a una red de terceros o sistema sin la autorización del tercero es objeto de suspensión. El acceso a las redes o sistemas fuera de su control directo requiere el consentimiento expreso y por escrito de la tercera parte. BIGPIG puede, a su discreción, solicitar la documentación para probar que el acceso a una red de terceros o sistema está autorizada.

D. Cualquier cuenta que se encuentre comprometida se puede desactivar y / o terminar. Si usted no limpia su cuenta después de haber sido notificado por BIGPIG de un problema continuo, nos reservamos el derecho a mantener su cuenta deshabilitada. Al recibir su solicitud, BIGPIG puede limpiar su cuenta por un cargo adicional.

Protección de datos personales

Usted es el único responsable de cualquier cumplimiento aplicable a las leyes federales o estatales que rigen la privacidad y seguridad de los datos personales, incluidos los datos médicos u otros sensibles. Usted reconoce que los Servicios pueden no ser apropiados para el almacenamiento o el control de acceso a los datos confidenciales, como la información sobre los niños o información médica o de salud. BIGPIG no controla ni supervisa la información o datos que almacena en, o transmitir a través de los Servicios. En especial, negamos cualquier representación o garantía de que los servicios. Los clientes que requieran un almacenamiento seguro de la "información de salud protegida" tienen expresamente prohibido el uso de los Servicios para tales fines. Almacenamiento y permitir el acceso a la "información de salud protegida" es una violación material de este Contrato, y motivo para la terminación inmediata de la cuenta. Nosotros no firmamos "Acuerdos de Asociados comerciales" y usted acepta que BIGPIG no es un socio o subcontratista o de agente de la suya. Si usted tiene preguntas acerca de la seguridad de sus datos, debe comunicarse con servicio@bigpig.com.

Compatibilidad con los Servicios

A. Usted se compromete a cooperar plenamente con BIGPIG en relación con la prestación de los Servicios de BIGPIG. Es el único responsable de proporcionar cualquier equipo o programa informático que pueda ser necesaria para su utilización de los Servicios. En la medida en que el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud del presente Acuerdo podrá depender de su rendimiento de sus obligaciones, BIGPIG no es responsable de los retrasos debidos a la falta de cumplimiento puntual de sus obligaciones.

B. Usted es el único responsable de asegurarse de que todo el contenido de usuario y usuario Los sitios web son compatibles con el hardware y software utilizado por BIGPIG para proporcionar los Servicios, que se pueden cambiar por BIGPIG de vez en cuando a nuestra discreción.

C. Usted es el único responsable de realizar copias de seguridad de todos Contenido de Usuario, incluyendo, pero no limitado a, los sitios web de los usuarios. BIGPIG no garantiza que respaldamos en marcha cualquier Contenido del Usuario, y hay que aceptar el riesgo de pérdida de cualquier Contenido de Usuario.

D. Facturación y pago

A. Pago por adelantado.

Es su responsabilidad asegurarse de que su información de pago está al día, y que todas las facturas se pagan a tiempo. Usted se compromete a pagar por los servicios antes de que el período de tiempo durante el cual se proporcionan tales servicios. Con sujeción a las leyes, reglas y regulaciones, los pagos recibidos se aplicarán primero a la factura pendiente más antiguo de su cuenta de facturación.

B. Renovación automática.

A menos que se disponga lo contrario, usted acepta que hasta ya menos que usted notifique a BIGPIG de su deseo de cancelar los Servicios, se le facturará de forma automática periódica para evitar cualquier interrupción en sus servicios, el uso de su tarjeta de crédito u otra información de facturación en nuestros archivos.

C. Impuestos.

Todos los precios publicados incluyen IVA. Todos los cargos son no-reembolsables cuando se pagan menos que se indique lo contrario.

D. Demora en el pago.

Todas las facturas deben ser pagadas antes de la fecha de vencimiento de la factura. Cualquier factura no pagada puede resultar en la suspensión o terminación de los Servicios. El acceso a la cuenta no se restablecerá hasta que se haya recibido el pago. Si usted no puede pagar los honorarios según lo especificado en este documento, BIGPIG puede suspender o cancelar su cuenta y llevar a cabo los gastos de recaudación efectuados por BIGPIG, incluyendo, sin limitación, cualquier arbitraje y los gastos legales y honorarios razonables de

abogados. BIGPIG no activará los nuevos pedidos o activar nuevos paquetes para los clientes que tienen un saldo pendiente en su cuenta. **El contenido en los servidores se eliminan si usted no puede hacer el pago a tiempo. Si usted hace un pago tardío no reactivará automáticamente los servidores dedicados. Póngase en contacto con BIGPIG directamente después de que usted hace un pago tarde para reactivar el servidor.**

- E. **Pagos de dominio.**
Es únicamente su responsabilidad de notificar el departamento de Facturación de BIGPIG a través de nuestro formulario de AVISO DE PAGO después de comprar un dominio. Avisos de renovación de dominio se ofrecen como un recordatorio de cortesía y BIGPIG no es responsable de la falta de renovación de un dominio o una falta de notificación de un cliente sobre la renovación de un dominio. Renovaciones tardías pueden incurrir en un cargo de hasta 300 USD por reactivación, pueden no ser renovadas o el cliente puede perder el derecho sobre el dominio.
- F. **Fraude.**
Se trata de una violación de este Acuerdo por usted a mal uso o fraudulentamente utiliza tarjetas de crédito, tarjetas de débito, transferencias electrónicas de fondos, cheques electrónicos, o cualquier otro método de pago. BIGPIG puede reportar cualquier mal uso o uso fraudulento, según lo determine la sola discreción de BIGPIG, a las autoridades gubernamentales y la policía, los servicios de información de crédito, instituciones financieras y / o compañías de tarjetas de crédito.
- G. **Las disputas de facturación.**
Usted tiene noventa (10) días para disputar cualquier cargo o pago procesadas por BIGPIG. Si usted tiene alguna pregunta acerca de un cargo en su cuenta, nuestro departamento de facturación directa para obtener ayuda.
1. **Devoluciones**
- A. No hay reembolsos en todos los servicios BIGPIG.
- B. **Dominios.**
Renovaciones de dominio se facturan y se renuevan los treinta (15) días antes de la fecha de renovación. Es su responsabilidad notificar el departamento de Facturación de BIGPIG a través de enviar un email a servicio@bigpigit.com de cancelar cualquier registro de dominio por lo menos quince (15) días antes de la fecha de renovación. No se darán reembolsos una vez que se renueva un dominio. Todos los registros de dominios y renovaciones son finales.
- C. **Monedas Extranjeras.**
Las fluctuaciones del tipo de cambio para pagos internacionales son constantes e inevitables. Todos los reembolsos se procesan en dólares estadounidenses y reflejarán el tipo de cambio vigente en la fecha de la devolución. Todos los reembolsos están sujetos a esta fluctuación y BIGPIG no es responsable de cualquier cambio en las tasas de cambio entre el momento del pago y el momento del reembolso.
- D. **Terminación**
BIGPIG puede terminar su acceso a los Servicios, en todo o en parte, sin previo aviso en caso de que: (i) usted no paga las tasas debidas; (ii) usted viola este Acuerdo; (iii) que su conducta puede perjudicar BIGPIG u otros o causar BIGPIG o de otros a incurrir en responsabilidad civil, según lo determinado por BIGPIG a nuestra sola discreción; o (iv) se especifique lo contrario en el presente Acuerdo. En tal caso, BIGPIG no reembolsarle los honorarios pagados por adelantado de tal terminación, y usted estará obligado a pagar todos los honorarios y gastos devengados con anterioridad a la efectividad de dicha terminación. Además, BIGPIG puede cobrarle por todos los cánones correspondientes a los servicios para la parte restante del período de vigencia.
DURANTE LA TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS PARA CUALQUIER MOTIVO, EL CONTENIDO DE USUARIO, SITIOS WEB DEL USUARIO, Y OTROS DATOS serán eliminados.
2. **CPU, ancho de banda y disco de Uso**
- A. **Permitida la CPU y uso de disco.**
Todo el uso de espacio de alojamiento proporcionado por BIGPIG está sujeto a los términos de este Acuerdo y la Política de Uso Aceptable.
- i. Espacio de alojamiento compartido sólo podrá ser utilizada para los archivos web, correo electrónico y el contenido de los sitios web de los usuarios. Espacio de alojamiento compartido no puede ser utilizado para el almacenamiento (ya sea de los medios de comunicación, mensajes de correo electrónico u otros datos), que incluye, como el almacenamiento externo de archivos electrónicos, correo electrónico o hosts FTP. BIGPIG se reserva expresamente el derecho de revisar cada cuenta compartida para el uso excesivo de CPU, espacio en disco y otros recursos que pueden ser causados por una violación de este Acuerdo o la Política de Uso Aceptable. BIGPIG puede, a nuestra sola discreción, cancelar el acceso a los servicios, el pago de cuotas, o quitar o eliminar contenido de usuario para las cuentas que se encuentran en violación de los términos y condiciones de BIGPIG.
- B. **Uso de Ancho de Banda.**
Servidores compartidos no están limitados en su asignación de ancho de banda. Ilimitado ancho de banda de uso no se encuentra disponible para los revendedores, servidores dedicados o VPS, que están sujetos a los términos del plan que ha adquirido y se puede ver en el panel de control.
3. **Uptime Garantía.**
Si su servidor compartido o reseller tiene un tiempo de inactividad física que está a la altura de la garantía de operatividad del 99,9%, puede recibir un (1) mes de crédito en su cuenta. Esta garantía de operatividad no se aplica al mantenimiento planificado. La aprobación de un crédito es a la sola discreción de BIGPIG y puede ser dependiente de la justificación presentada. Informes de los servicios de monitoreo de terceros no podrán ser utilizados para la justificación debido a una variedad de factores, incluyendo la disponibilidad de capacidad de la red / de transporte del monitor. El tiempo de actividad del servidor se define como el tiempo de actividad reportado en el sistema operativo y el servidor web Apache, que puede ser distinto del tiempo de actividad reportado por otros servicios individuales. Para solicitar un crédito, por favor escriba a servicio@bigpigit.com con la justificación. Uptime garantías sólo se aplican a soluciones compartidas y revendedores. La garantía no incluye fallas en nodos de su país, fallas en la infraestructura de su proveedor de Internet o proveedor país. Se limita exclusivamente al servicio brindado en el data center
4. **Reseller Términos y Responsabilidad del Cliente**
- A. Los revendedores se asegurarán de que cada uno de sus clientes cumple con este Acuerdo.
- B. Los revendedores son responsables de apoyar a sus clientes. BIGPIG no proporciona soporte a los clientes de los revendedores de BIGPIG. Si los contactos del cliente de un revendedor de BIGPIG, BIGPIG se reserva el derecho de colocar una cuenta de cliente distribuidor en espera hasta que el distribuidor asuma responsabilidades por el cliente del distribuidor. Todas las solicitudes de apoyo deben ser realizadas por el distribuidor en nombre de sus clientes por motivos de seguridad.
- C. Los revendedores también son responsables de todo el contenido almacenado o transmitido bajo su cuenta de revendedor y las acciones de sus clientes. BIGPIG celebrará cualquier distribuidor responsable de las acciones de sus clientes que violen la ley o del presente Acuerdo.
- D. BIGPIG no se hace responsable por los actos u omisiones de nuestros revendedores. El distribuidor se compromete a indemnizar a BIGPIG de y contra cualquiera y todas las reclamaciones formuladas por cualquier usuario que surge de actos del revendedor u omisiones.
- E. BIGPIG se reserva el derecho de revisar nuestro programa de revendedores en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor cuando se publiquen en Internet o en cualquier fecha posterior que pueda ser establecido por BIGPIG.
- F. Distribuidores en el Programa de Revendedores BIGPIG asumen toda la responsabilidad de la facturación y soporte técnico para cada uno de los usuarios se ha registrado por el revendedor.
- G. Los revendedores con crédito en caso de falta de pago cubrirán un monto de 20 USD para reactivar su cuenta, el crédito se asigna al email del cliente por lo que en caso de falta de pago se suspenden todos los servicios bajo ese email independientemente de su situación particular, los servicios adeudados por más de 15 días naturales serán dados de baja totalmente, sin posibilidad de recuperar la información eliminada.
5. **Compartidos (cuentas no revendedor)**

Las cuentas compartidas no pueden ser utilizados para revender alojamiento web a otras personas. Si usted desea revender hosting debe utilizar una cuenta de revendedor.

6. **Servidores**

BIGPIG se reserva el derecho a restablecer la contraseña en un servidor si la contraseña en el archivo no es actual, de modo que podamos hacer auditorías de seguridad como es requerido por nuestro centro de datos. Es su responsabilidad asegurarse de que no hay una dirección válida de correo electrónico y la contraseña de root actual en el archivo de su servidor para evitar el tiempo de inactividad de restablecimiento de contraseñas forzadas. BIGPIG se reserva el derecho de auditar servidores según sea necesario y para realizar acciones administrativas, a petición de nuestro centro de datos. Los servidores no están respaldados por nosotros. Es su responsabilidad mantener las copias de seguridad. Los servidores no pagados pueden ser objeto de supresión que se traducirá en la pérdida de todos los datos en el servidor. BIGPIG no será responsable de ninguna pérdida de datos como resultado de dicha supresión.

7. **Cambio en el precio**

BIGPIG se reserva el derecho de cambiar los precios, la cantidad de pago mensual, o cualquier otro cargo en cualquier momento. Es su responsabilidad revisar periódicamente la información de facturación proporcionada por BIGPIG a través de su email de renovación, incluidos los avisos enviados o publicados por BIGPIG.

8. **Cupones**

Todos los cupones y descuentos sólo son válidos para la compra inicial y no afectan a la renovación o el precio recurrente.

9. **Limitación de la responsabilidad**

EN NINGÚN CASO, BIGPIG SUS DIRECTORES, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED O CUALQUIER TERCERA PERSONA POR DAÑOS INDIRECTOS, EJEMPLARES, INCIDENTALES, ESPECIALES O PUNITIVOS, INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DATOS DERIVADOS DEL USO DE LOS SERVICIOS, O CUALQUIER CONTENIDO DE USUARIO, SITIOS WEB DEL USUARIO U OTROS MATERIALES accede o se descargará a través de servicios, aunque BIGPIG es CONSCIENTE O HAYA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. SIN PERJUICIO DE LO CONTRARIO CONTENIDA EN EL PRESENTE, LA RESPONSABILIDAD DE BIGPIG A USTED, O CUALQUIER PARTE RECLAMA A TRAVÉS DE USTED, POR CUALQUIER MOTIVO E INDEPENDIEMENTE DE LA FORMA DE LA ACCIÓN, SE LIMITA A LA CANTIDAD PAGADA, EN SU CASO, POR USTED A BIGPIG PARA LA SERVICIOS EN LAS TRES (1) MESES ANTERIORES A LA ACCIÓN INICIAL QUE DA ORIGEN A LA RESPONSABILIDAD. ESTE ES un límite agregado. LA EXISTENCIA DE MÁS DE UN RECLAMO EN VIRTUD DEL PRESENTE NO AUMENTARÁ ESTE LÍMITE.

0. **Indemnización**

Usted se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a BIGPIG, nuestros afiliados y sus respectivos funcionarios, directores, empleados y agentes (cada una "Parte Indemnizada" y, conjuntamente, las "Partes indemnizadas") de y contra cualquier y todo reclamo, daños y perjuicios, pérdidas, responsabilidades, demandas, acciones, demandas, procedimientos (ya sea legales o administrativos) y gastos (incluyendo, pero no limitados a, los honorarios razonables de abogados) amenazados, afirmaron, o presentados por un tercero contra cualquiera de las partes indemnizadas que surjan de o en relación con (i) el uso de los Servicios, (ii) cualquier incumplimiento o violación por usted de este Acuerdo; o (iii) cualquier acto u omisión por parte de usted. Los términos de esta sección sobrevivirán a la terminación del presente Acuerdo.

1. **Arbitraje**

Al utilizar los Servicios, usted acepta someterse a la jurisdicción en relación con cualquier disputa relacionada con, en relación o que surja de este Acuerdo. El arbitraje se realizará ante un solo árbitro elegido por BIGPIG y tendrá lugar en el local de la asociación elegida por BIGPIG en Querétaro. El pago de todos los gastos de representación, no serán cubiertos por BIGPIG, a menos que se indique lo contrario. La autoridad del árbitro para resolver y dictar laudos por escrito se limita a las reclamaciones entre usted y BIGPIG solo. Los reclamos no se pueden unir o consolidar a menos que se acuerde por escrito por todas partes. No laudos o decisiones arbitrales tendrán ningún efecto excluyente en cuanto a las cuestiones o reclamaciones en caso de litigio con cualquier persona que no es un partido llamado al arbitraje. Si usted inicia un litigio o cualquier otro procedimiento contra BIGPIG en violación de este apartado, se compromete a pagar los costos razonables de BIGPIG y honorarios de abogados incurridos en conexión con nuestra aplicación de este párrafo.

2. **Contratista Independiente**

BIGPIG y Usuario son contratistas independientes y ninguna parte del presente Acuerdo coloca BIGPIG y usuario en la relación de principal y agente, socios o empresas conjuntas. Ninguna de las partes tiene, expresa o implícitamente, o puede representarse a sí mismo como tener, ninguna autoridad para celebrar contratos o entrar en cualquier acuerdo en el nombre de la otra parte, o para obligar o comprometer a la otra parte en cualquier forma.

3. **Legislación aplicable; Jurisdicción**

Cualquier controversia o reclamo que surja de o esté relacionada con este Acuerdo, la formación de este Acuerdo o el incumplimiento de este Acuerdo, incluyendo cualquier reclamación basada en un supuesto agravio, se regirán por las leyes del Estado de Querétaro. La Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías no será aplicable al presente Acuerdo.

4. **Renuncia**

BIGPIG no será responsable de ningún daño que su negocio pueda sufrir. BIGPIG no ofrece garantías de ningún tipo, expresa o implícita de los Servicios. BIGPIG se exime de cualquier garantía de comerciabilidad o aptitud para un propósito en particular, incluyendo la pérdida de datos como resultado de demoras, errores en la entrega, entregas equivocadas, y cualquiera y todas las interrupciones del servicio causadas por BIGPIG o nuestros empleados.

5. **Las copias de seguridad y la pérdida de datos**

Su uso de los Servicios es bajo su propio riesgo. Servicio de backup de BIGPIG debe ser ejecutado por el usuario. Este servicio se proporciona como muestra de cortesía, y puede ser modificado o terminado en cualquier momento a discreción de BIGPIG. BIGPIG no mantiene copias de seguridad. BIGPIG no es responsable de los archivos y / o datos que residen en su cuenta. Usted se compromete a asumir toda la responsabilidad de todos los archivos y datos transferidos y mantener toda la reserva apropiada de los archivos y datos almacenados en los servidores de BIGPIG.

Cualquier cuenta compartida utilizando más de 20 gigas de espacio en disco no podrá ser respaldado por una copia de seguridad en cpanel.

5. **Garantía Limitada**

LOS SERVICIOS PRESTADOS BAJO ESTE ACUERDO SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". EXCEPCIÓN DE LO DISPUESTO EN ESTA SECCIÓN, BIGPIG Y NUESTROS AFILIADOS, EMPLEADOS, AGENTES, PROVEEDORES Y LICENCIANTES RENUNCIAN A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, INCLUYENDO, NO LIMITADO A LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O NO INFRACCIÓN, DE LOS SERVICIOS PRESTADOS A CONTINUACIÓN. BIGPIG Y NUESTROS AFILIADOS, EMPLEADOS, AGENTES, PROVEEDORES DE LICENCIAS NO SON REPRESENTACIÓN O GARANTÍA (I) QUE LOS SERVICIOS SERÁN ININTERRUMPIDOS, LIBRE DE ERRORES O COMPLETAMENTE SEGURO; (II) EN CUANTO A LOS RESULTADOS QUE SE PUEDEN OBTENER DEL USO DE LOS SERVICIOS; O (III) LA EXACTITUD, CONFIABILIDAD O CONTENIDO DE CUALQUIER INFORMACIÓN SUMINISTRADA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS. BIGPIG Y NUESTROS AFILIADOS, EMPLEADOS, AGENTES, PROVEEDORES Y LICENCIAS NO SERÁN RESPONSABLES, Y EXPRESAMENTE RENUNCIA A TODA RESPONSABILIDAD, POR EL CONTENIDO DE CUALQUIER datos transferidos hacia o desde los USUARIOS o archivada por usuarios en o a través de los Servicios. LOS TÉRMINOS DE ESTA SECCIÓN sobrevivirán a cualquier terminación de este acuerdo.

7. **Divulgación de aplicación de la ley**

BIGPIG puede revelar información del usuario a los organismos policiales sin consentimiento o notificación al Usuario a petición legal de esos organismos. Cooperamos plenamente con los organismos encargados de hacer cumplir la ley.

8. **Acuerdo completo.**

Este Acuerdo, incluyendo los documentos incorporados por referencia, reemplaza a todas las anteriores discusiones, negociaciones y acuerdos entre las partes con respecto al objeto del mismo, y en este Acuerdo constituye el único y total acuerdo entre las partes con respecto a las materias reguladas por la presente.

9. **Encabezamientos.**

Los encabezados en este documento son sólo para conveniencia y no forman parte de este Acuerdo.

- D. **Los cambios en el Acuerdo o los Servicios**
 - A. BIGPIG puede modificar, añadir o eliminar partes de este Acuerdo en cualquier momento. Si hemos hecho cambios significativos en este Acuerdo, publicaremos un aviso en el sitio web BIGPIG. Cualquier revisión del presente Acuerdo entrarán en vigor cuando se publiquen menos que se disponga lo contrario. Usted acepta que cualquier modificación al presente Acuerdo al continuar utilizando los Servicios después de la fecha de vigencia de dicha modificación.
 - B. BIGPIG se reserva el derecho de modificar, cambiar o discontinuar cualquier aspecto de los Servicios en cualquier momento.
1. **Divisibilidad**

Si alguna cláusula o parte de cualquier disposición de este Acuerdo resulta ser ilegal, inválida o inaplicable por un tribunal de jurisdicción competente, las restantes disposiciones o partes (a menos que se especifique lo contrario) de los mismos permanecerán en pleno vigor y efecto.
2. **Renuncia**

La falta o retraso por parte suya o BIGPIG para ejercer cualquier derecho o recurso bajo esta Garantía operará como una renuncia de los mismos, ni el ejercicio individual o parcial de cualquier derecho o recurso impedirá cualquier otro ejercicio de cualquier derecho o remedio. No renuncia expresa o asentimiento a cualquier violación o incumplimiento de cualquier término o condición de este Acuerdo por cualquiera de las partes constituirá una renuncia o un asentimiento a, cualquier incumplimiento posterior de la misma o por defecto en la misma o cualquier otro término o condición del mismo.
3. **Asignación; Sucesores**

Usted no puede asignar o transferir este Acuerdo o cualquiera de sus derechos u obligaciones en virtud del presente, sin el consentimiento previo por escrito de BIGPIG. Cualquier intento de cesión en violación de este Acuerdo será nula y sin vigencia ni efecto alguno. BIGPIG puede asignar nuestros derechos y obligaciones bajo este Acuerdo, y puede involucrar a los subcontratistas o agentes en el cumplimiento de nuestras obligaciones y el ejercicio de nuestros derechos en virtud del presente, sin el consentimiento del usuario. Este Acuerdo será vinculante y redundará en beneficio de las partes y sus respectivos sucesores y cesionarios permitidos.
4. **Fuerza mayor**

Ninguna de las partes será responsable de cualquier incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones bajo este Contrato (con excepción de falta de pago a su vencimiento) si dicho incumplimiento o retraso se debe, directa o indirectamente, por fuerzas más allá del control razonable de dicha parte, incluyendo, sin limitación, incendio, inundación, actos de Dios, los conflictos laborales, accidentes, actos de guerra o terrorismo, interrupciones de transporte o las comunicaciones, la escasez de suministros o el fracaso de cualquier tercero para realizar ningún tipo de compromiso en relación con la producción o entrega de cualquier equipo o material necesario para dicha parte para cumplir con sus obligaciones bajo el mismo.
5. **Terceros Beneficiarios**

Salvo que se establezca expresamente otra cosa en este Tratado, ninguna disposición del presente Acuerdo pretende, ni nada en este documento debe interpretarse como una concesión de los derechos de cualquier persona que no sea las partes y sus respectivos sucesores y cesionarios autorizados. No obstante lo anterior, el usuario reconoce y acepta que cualquier proveedor de un producto de otro fabricante o el servicio que se identifica como un tercero beneficiario en la descripción del servicio, es un tercero beneficiario previsto de las disposiciones establecidas en el presente Acuerdo según se se refieren específicamente a sus productos o servicios, y tendrá derecho a ejecutar directamente los términos y condiciones de este Acuerdo con respecto a sus productos o servicios contra el usuario como si se tratara de una Parte en el presente Acuerdo.